

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЗДЕЛИЙ JaCarta

### ВАЖНО!

Не извлекайте USB-токен JaCarta из USB-порта и не прерывайте подачу питания на него при мигающем световом индикаторе. Это может привести к нарушению работоспособности Вашего USB-токена или потере данных на нём.

**Игнорирование данного требования является грубейшим нарушением Правил эксплуатации.**

#### 1. Механические и химические воздействия

- **Не пытайтесь разобрать USB-токены JaCarta!** Устройства являются необслуживаемыми в течение всего периода эксплуатации.
- Не используйте для чистки USB-токенов JaCarta агрессивные химикаты, растворители для химической чистки и сильные моющие средства.
- Не наносите краску, клеящую ленту и другую маркировку на поверхность / корпус USB-токенов. При необходимости печати/маркировки на поверхности USB-токенов JaCarta заказывайте выполнение данных работ в компании ЗАО «Аладдин Р. Д.» или у её партнёров.
- Наличие на поверхности / корпусе USB-токена механических повреждений, следов изгиба, краски, химического или температурного воздействия лишает заказчика права на гарантийное обслуживание.

#### 2. Воздействие электростатических контактных и воздушных разрядов, скачков напряжения

- Изделие соответствует требованиям нормативных документов ГОСТ Р 51317.4.2-2010 (устойчивость к электростатическим контактным и воздушным разрядам от человека) и ГОСТ Р 51318.22-99 (Индустриальные помехи).
- Недопустимо воздействие на USB-токен и смарт-карту сильных магнитных, электрических или радиационных полей высокого напряжения и статического электричества.
- Необходимо избегать скачков напряжения питания компьютера и USB-шины при подключенном USB-порте, а также не извлекать USB-токен из USB-порта во время записи и считывания.

#### 3. Температурный режим

Рекомендованные условия эксплуатации: температура окружающего воздуха — от +18 °C до +25 °C.

**ВАЖНО!** Не допускается резкое изменение температуры окружающего воздуха более 5 °C в час.

#### 4. Влажностный режим

- Все модели USB-токенов JaCarta могут эксплуатироваться в диапазоне относительной влажности от 0 до 100 % при условии отсутствия конденсации влаги.
- USB-токены в корпусе XL и смарт-карты выдерживают погружение в чистую воду на глубину до полутора метров. После погружения в воду и до начала использования устройство следует полностью высушить, соблюдая температурный режим.
- USB-токены в корпусе Nano, MicroUSB-токены и USB-токены с кнопкой не допускают погружения или контакта с водой и жидкостями.
- Рекомендованные условия эксплуатации: относительная влажность окружающего воздуха — 60 ±15 % при атмосферном давлении — от 84 до 107 кПа (630–800 мм рт. ст.).

**ВАЖНО!** Не допускается резкое изменение относительной влажности окружающего воздуха и атмосферного давления.

#### 5. Гарантийные обязательства (Регламент Производителя)

Данные Правила эксплуатации вступают в действие с момента их опубликования и действуют до выхода следующей редакции Правил эксплуатации.

Если иное не предусмотрено Договором купли-продажи, гарантийный срок на Изделие составляет **12 месяцев** с момента передачи Изделия Покупателю при условии выполнения Правил пользования и нормального (расчётного) режима эксплуатации Изделия.

Гарантийный срок на заменённое (отремонтированное) Изделие устанавливается до окончания установленного Производителем гарантийного срока на первоначально поставленное Изделие.

ЗАО «Аладдин Р.Д.», Разработчик и Производитель USB-токенов JaCarta, гарантирует, что:

- Все параметры Изделия соответствуют требованиям ТУ и данным, приведённым в Техническом паспорте на Изделие.
- Изделие выполняет заявленные функции при соблюдении Правил пользования, транспортировки и эксплуатации.

- Все выпускаемые компанией Изделия проходят 100 % контроль и проверку качества, и в них отсутствуют выявленные дефекты материала, изготовления, записанных в память Изделия программ и данных.
- В период гарантийного срока на Изделия Производитель:
  - Предоставляет вторую линию Технической поддержки, включающую в себя консультирование технических специалистов (письменно, с открытием тикетов по каждому случаю).
  - Осуществляет ремонт или замену вышедшего из строя Изделия.

Расчётными параметрами нормальной эксплуатации Изделия являются:

- Срок полезного использования USB-токена составляет 3 года:
  - Примерно 735 рабочих дней (245 рабочих дней в году × 3 года).
  - До 12 часов непрерывной работы (до 10 000 часов общей наработки за 3 года).
  - Примерно 6—7 циклов подключений Изделия к USB-порту в день (подача питания, износ USB-разъёма).
  - Допустимый расчётный уровень (процент) выхода Изделий из строя (из-за отказа электронных компонентов) в течение всего срока полезного использования — не более 2 %.

Расчётные значения получены на основе данных, в первую очередь влияющих на общий ресурс и долговечность Изделия, и гарантируемых производителями электронных компонентов:

- Гарантированный ресурс USB-разъёма — не менее 5 000 циклов подключений.

Значительные отклонения от расчётного режима эксплуатации Изделия могут приводить к преждевременному износу и выработке ресурса Изделия.

Производитель по своему усмотрению, отремонтирует или заменит представленное ему Покупателем на исследование Изделие целиком, которое окажется неисправным по причине выявленного скрытого дефекта материала и/или изготовления.

Исследование Изделия производится на основе заполненного бланка рекламации, направленного в Техническую поддержку Производителя, и соответствующего предварительного заключения инженера Технической поддержки.

Производитель осуществит замену Изделия или его ремонт таким образом, что Изделие будет функционально эквивалентно новому (с возможным обновлением программной «прошивки» Изделия до актуальной версии на момент проведения ремонта или замены).

Учитывая, что технологии стремительно развиваются и данное Изделие продолжает совершенствоваться, возможно, что в случае замены неисправного Изделия вместо него Производитель поставит новое, незначительно отличающееся от прежнего.

## **6. Техническая поддержка Производителя**

Производитель осуществляет поддержку в соответствии с Правилами оказания услуг (<http://www.aladdin-rd.ru/support/rules>)

Время работы Технической поддержки — с 10:00 до 19:00 (по московскому времени, GMT+3), кроме выходных и праздничных дней.

Запросы на техническую поддержку изделия оформляются в письменном виде, путём заполнения формы запроса на сайте Производителя.

Web: <http://aladdin-rd.ru/support> .

Email: [aladdin@aladdin-rd.ru](mailto:aladdin@aladdin-rd.ru) (для общетехнических запросов).

USB-токены JaCarta относятся к новым, инновационным высокотехнологическим продуктам и являются технически сложными аппаратно-программными комплексами. Как и любое сложное изделие, они могут содержать в себе скрытые дефекты материалов и производства, невыявленные ошибки конструирования и программирования, проблемы совместимости с некоторыми операционными системами (ОС) с установленными в них обновлениями (вышедшими после выпуска Изделия), а также с некоторыми приложениями для таких ОС.

Изделие также может не соответствовать возможным представлениям и ожиданиям в части применимости его для использования в некоторых специфических сценариях или условиях применения.

Производитель не несёт и не может нести ответственности за повреждение или утрату программ или информации, хранимой в эксплуатируемом Изделии, даже если он был проинформирован о возможных последствиях такой утраты.